

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

2023



O Grupo Felice é uma rede de empresas comprometida com a excelência, a inovação e a responsabilidade socioambiental. Desde sua fundação, dedica-se a proporcionar serviços e produtos de alta qualidade, sempre com um olhar atento ao impacto positivo nas comunidades em que atua.

O Grupo Felice é composto por diversas empresas que operam em diferentes setores da economia, cujas raízes nascem no Rio Grande do Sul e se espalham pelo Brasil. Cada uma delas compartilha o compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social, integrando essas práticas em todas as suas operações.



FELICE
PLUS

Comercialização de seminovos multimarcas.



FELICE LOG

Responsável pela logística de transporte do Grupo.

FELICE | **MAIS**
Veículos

Comercialização de veículos novos e seminovos multimarcas.



Responsável pelas locações e serviços de correspondente bancário.



Beneficiamento de arroz nas marcas Quality, São Pedro e Dona Branca.

FELICEPLAN
RECONSTRUÇÃO E CONSTRUÇÃO

Responsável pelas obras e construção civil nas unidades de negócios.



Extensão rural do Grupo.



FELICE PARTS

Comércio e atacado de peças automotivas.



ÍNDICE

Filosofia Estratégica | 4

Objetivo do Relatório | 5

Pilares de Responsabilidade Socioambiental | 6



1

FELICE
RESPONSABILIDADE
AMBIENTAL 6



2

FELICE
RESPONSABILIDADE
SOCIAL 12



3

FELICE
RESPONSABILIDADE
GOVERNANÇA 22

Premiações e Reconhecimentos Recebidos | 24

Considerações Finais | 25

Filosofia estratégica

Nossa missão é "despertar e realizar sonhos e necessidades com qualidade, ética, justiça, lealdade e paixão, valorizando clientes, colaboradores, fornecedores e sociedade, com foco constante na excelência" em todas as suas atividades, a fim de garantir que cada ação reflita seu compromisso com um futuro melhor.

Os valores são os pilares que sustentam todas as operações e relações do Grupo Felice:

EVOLUÇÃO

Aperfeiçoamento e desenvolvimento visando o crescimento da força de trabalho e da organização.

FELICIDADE

Agir com simplicidade, entusiasmo e fé, construindo com paixão e harmonia a grande família Felice.

LEALDADE

Fidelidade, transparência e credibilidade, com parcerias duradouras.

EXCELÊNCIA

Atendimento com qualidade, superando as necessidades e expectativas dos clientes, buscando a melhoria contínua.

JUSTIÇA

Atitudes éticas, reconhecendo o mérito das pessoas e respeitando os direitos individuais e coletivos.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Desenvolvimento de programas e ações socioambientais nas comunidades, valorizando a família e respeitando as pessoas e leis.

Objetivo do Relatório

O Grupo Felice assume um papel determinante no que diz respeito à preocupação e ao comprometimento com as questões sociais, humanas e ambientais. Mais do que cumprir as obrigações legais, as empresas do Grupo pensam no desenvolvimento social. Nesse sentido, este Relatório tem o objetivo de mostrar as principais ações de responsabilidade socioambiental realizadas pelo Grupo Felice ao longo do ano de 2023.

Através deste relatório, reafirma-se o comprometimento do Grupo Felice com o desenvolvimento econômico, social e ambiental, sempre pautado na ética e no respeito às comunidades em que se faz presente.



Pilares de Responsabilidade Socioambiental

Para fortalecer ainda mais o posicionamento socioambiental, o Grupo Felice adotou a divisão em três pilares para organizar e pautar a sustentabilidade e o impacto social de suas empresas: o PROGRAMA FELICE RESPONSABILIDADE. Com a criação de estratégias que vão além do ambiente corporativo, busca-se construir um futuro melhor para todos. Confira os principais pilares desta iniciativa.

FELICE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Ações de responsabilidade ambiental referem-se aos programas, práticas e iniciativas adotadas para minimizar o impacto negativo no meio ambiente e promover a sustentabilidade.

FELICE RESPONSABILIDADE SOCIAL

As ações de responsabilidade social são programas, práticas e iniciativas adotadas com o objetivo de contribuir para o bem-estar da sociedade como um todo. Essas ações podem abranger diversas áreas, no caso da Felice, compreendem os setores **cultural, comunitário, educacional e esportivo**.

FELICE RESPONSABILIDADE GOVERNANÇA

Refere-se aos programas, práticas e iniciativas que direcionam a conduta da empresa em relação à adequação às normas dos órgãos de regulamentação, legislações e processos internos.

A seguir, apresentam-se os principais programas, práticas e iniciativas que refletem o compromisso com o desenvolvimento sustentável e a conexão com os principais públicos, além das ações de responsabilidade social realizadas pelo Grupo Felice em 2023.



FELICE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

As ações de responsabilidade ambiental do Grupo Felice referem-se aos programas, práticas e iniciativas adotadas para prevenir impactos no meio ambiente e promover a sustentabilidade. A seguir, destacam-se as principais ações ambientais realizadas neste ano:

PROGRAMA LEMBRANÇA VIVA

Selo do Programa Lembrança Viva



O Programa Lembrança Viva entrega a cada cliente das concessionárias uma muda de árvore ao adquirir um veículo novo ou seminovo (dentro das categorias Diamante e Ouro, que são duas das classificações internas dos carros no Grupo Felice), simbolizando a conexão com essa grande conquista. Este presente é uma recordação viva desse dia tão especial, além de contribuir para a preservação do meio ambiente.

A entrega de algo “vivo” junto com o carro torna o momento especial, mais marcante e simbólico. O objetivo é fortalecer a relação entre o cliente e o veículo, fazendo da árvore um símbolo duradouro desta conquista. Mais do que proporcionar uma experiência de marca ao consumidor, este projeto demonstra que, ao somar pequenas ações, é possível alcançar um impacto significativo e transformador.

O programa iniciou em abril de 2021 e distribuiu um total de 3.800 mudas em nove meses. Tendo em vista o grande impacto, foi mantido no ano de 2022, quando foram entregues 3.511 plantas. Em 2023, o Projeto se consolidou e transformou-se efetivamente em Programa, com a entrega de mais de 4.000 árvores ao longo do ano. Essa soma total, até o momento, resulta em mais de 11.000 árvores entregues.

Árvores Distribuídas	
2021	🌳 3.800
2022	🌳 3.511
2023	🌳 +4.000



Cliente da Felice Mitsubishi plantando muda do Lembrança Viva



Uma Iniciativa dentro do Programa Lembrança Viva

Entrega de mudas de árvores para Prefeituras locais

Em 2023, em celebração ao aniversário das cidades onde o Grupo Felice possui unidades de negócio, o Programa Lembrança Viva lançou uma iniciativa especial. O programa presenteou as Prefeituras dessas cidades com mudas de árvores. O objetivo era estabelecer um vínculo significativo com as comunidades locais, promovendo a criação de boas memórias e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida de todos os residentes.

20 MUDAS DE ÁRVORES NATIVAS ENTREGUES NO RIO GRANDE DO SUL

PLANETA FELICE

Selo Programa Planeta Felice



O Programa Planeta Felice é uma ação do Grupo Felice voltada à promoção da responsabilidade ambiental em todas as nossas unidades. O principal objetivo do programa é criar um ambiente corporativo ecologicamente responsável e socialmente consciente.

Este programa abrange uma série de áreas e práticas, incluindo:

✓ **Separação de materiais poluentes nas concessionárias**

A prática de gestão dos resíduos apresenta-se como uma das ferramentas mais eficazes no combate ao desperdício de insumos e matérias-primas, reduzindo as taxas de perdas nos processos produtivos e agregando, assim, ainda mais valor ao negócio. Nesse sentido, a Felice possui em todas as suas lojas uma empresa especializada contratada para garantir o correto tratamento e a reciclagem de materiais como filtros de ar, embalagens contaminadas, lâmpadas, estopas, EPIs e afins.

Em 2023, a ECOLOG, empresa parceria da Felice, fez o recolhimento de 225.991 itens e materiais poluentes que estavam em todas as concessionárias. Após essa coleta, a empresa terceirizada faz o acompanhamento da destinação final.



Local próprio para descarte de materiais poluentes

✓ **Descarte correto de óleo e lubrificantes automotivos**

O descarte correto de óleo e lubrificantes automotivos deve ser feito de acordo com a legislação ambiental vigente, que determina que esses resíduos sejam encaminhados para reciclagem, evitando assim a contaminação do solo e da água. No Grupo Felice, o óleo usado é entregue a um revendedor autorizado pela Agência Nacional de Petróleo (ANP). Em 2023, a Felice realizou o descarte correto de 79.390 litros de óleo, sendo 65.200 litros nas marcas Fiat, Jeep e Ram, e 14.370 litros na marca Mitsubishi Motors. Além do descarte correto, a Felice tem uma preocupação com o armazenamento deste produto para evitar a contaminação do solo e proteger o meio ambiente e a saúde pública, já que esses fluidos são altamente tóxicos quando descartados de forma inadequada.



Parceria com a IPS
(Indústria Petroquímica do Brasil)

PLANETA FELICE



Recolhimento de óleo e lubrificantes

✓ Arrecadação e doação de tampinhas de garrafas PET, lacres de latas e blisters de medicamentos

Em Santa Maria, desde 2023, a unidade administrativa denominada Gestão, está juntando tampinhas, lacres de latas e blisters vazios de medicamentos para contribuir com o projeto ASSAMPAR, a Associação Santa-mariense Paradesportiva. Esta prática proporciona às pessoas com deficiência a oportunidade de participar de esportes adaptados. Para o próximo ano, um processo está sendo formalizado para contabilização da quantidade de material arrecadado e doado à instituição. Essa ação reflete nosso compromisso com a sustentabilidade e com a criação de um futuro mais verde para todos.



Parceria com ASSAMPAR
Associação Santa-mariense Paradesportiva

✓ Separação do lixo orgânico e reciclável

✓ Doação do lixo reciclável para instituições parceiras nas cidades, promovendo a economia circular

Em Santa Maria, a coleta é feita toda sexta-feira. Não há, até o momento, dados ou números que revelam a quantidade separada e entregue.



Recolhimento do lixo seco



Parceria com ASMAR
Associação dos Seleccionadores de Material Reciclável

✓ Reutilização de folhas de ofício impressas

O Grupo Felice está comprometido em reduzir o desperdício de papel e promover ações mais sustentáveis no ambiente de trabalho. Uma dessas práticas é a reutilização de folhas de ofício impressas. Em vez de descartar essas folhas após uma impressão, as equipes da Gestão as utilizam como rascunho nas impressoras. Essa prática simples, mas eficaz, não só ajuda a economizar recursos, como também contribui para a preservação ambiental. Ao reutilizar folhas já impressas, é possível minimizar o desperdício de papel e aproveitar ao máximo cada recurso disponível.

PLANETA FELICE

Utilização de placas de energia solar, promovendo o uso de energias renováveis

Em consonância com o compromisso em promover ações sustentáveis e reduzir o impacto ambiental, o Grupo Felice destaca sua prática em adotar e ampliar o uso de placas de energia solar em suas unidades comerciais. Estas placas convertem a luz solar em eletricidade, proporcionando uma fonte de energia limpa, abundante e renovável. Atualmente, os módulos estão localizados nas unidades de Santa Maria, São Luiz Gonzaga e São Gabriel, com perspectiva de ampliação para as novas unidades que forem inauguradas.



Placas solares da Felice Jeep Santa Maria

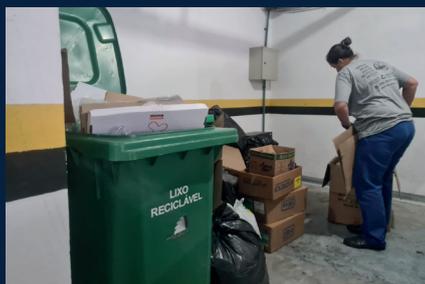
Gestão de Resíduos Industriais na Felice Alimentos

Na Felice Alimentos, a casca de arroz é utilizada na queima e alimentação da caldeira para geração de vapor. Este processo não libera partículas sólidas de fuligem no meio ambiente, refletindo nosso cuidado com as emissões atmosféricas. As cinzas produzidas nesse processo são coletadas e incorporadas ao solo como fonte de adubação para o plantio de pastagens. Este processo não libera partículas sólidas de fuligem no meio ambiente, refletindo nosso cuidado com as emissões atmosféricas.

Dados 2023

7.235.545kg de arroz em casca beneficiados.
1.447.109kg de cinzas para adubação do solo.

Por meio dessas ações, o Grupo Felice reafirma seu compromisso com a sustentabilidade ambiental, contribuindo para a preservação dos recursos naturais e promovendo programas, práticas e iniciativas que beneficiam o meio ambiente e a sociedade.



Recolhimento do lixo reciclável da Gestão do Grupo Felice



Cliente Mitsubishi plantando muda de árvore



Cliente Fiat plantando muda de árvore



Árvore entregue à Prefeitura de São Luiz Gonzaga



Entrega de muda de árvore à Prefeitura de Cruz Alta



2

FELICE RESPONSABILIDADE SOCIAL

No campo social, o Grupo Felice realiza diversas ações de responsabilidade com o objetivo de contribuir para o bem-estar da sociedade. Essas ações são organizadas em 4 subpilares principais: **Cultural, Comunitário, Educacional e Esportivo**, refletindo nosso compromisso com o desenvolvimento social de maneira abrangente.

SOCIAL CULTURAL

O primeiro subpilar, denominado Social Cultural, abrange programas, práticas e iniciativas que visam promover o desenvolvimento social e cultural nas comunidades em que estamos presentes. Estas ações buscam estimular e fortalecer aspectos culturais, artísticos e de inclusão social.

FELICE APLAUDE

Selo Projeto Felice Aplaude



Em 2014, o Grupo Felice realizou um grande sonho em prol do desenvolvimento cultural no estado, com a aprovação do Projeto Felice Aplaude pelo Conselho Estadual de Cultura do RS. Por meio desta ação, diversas cidades do Rio Grande do Sul recebem espetáculos artísticos, como teatro, música e outras formas de entretenimento cultural. Em comemoração aos 25 anos do Grupo, em 2021, foram organizadas diversas ações comemorativas — entre elas, a primeira Turnê Cirquin – Respeitável público, o show vai começar - em cinco cidades do Rio Grande do Sul. Em 2022, a segunda edição passou por mais três cidades, encerrando em 2023, em Uruguaiana, no Teatro Municipal Rosalina Pandolfo Lisboa, para um público local de mais de 1.000 espectadores, somando um total de mais de 5.000 mil espectadores em todo o estado.



Apresentação da Turnê Cirquin em Uruguaiana

O Felice Aplaude reforça o compromisso das empresas do Grupo em gerar benefícios para a sociedade onde estão inseridas, promovendo o acesso à cultura.



Turnê Cirquin – Grupo Tholl

MAIS DE
10 ESPETÁCULOS
REALIZADOS

MAIS DE
1000
ESPECTADORES
EM 2023

Confira algumas ações patrocinadas pelo Grupo Felice:

PUBLICAÇÕES LITERÁRIAS

O Grupo Felice tem orgulho em patrocinar ações literárias que promovem a leitura, a educação e a valorização da cultura. O compromisso com essas ações reflete a convicção de que o acesso à leitura e ao conhecimento é fundamental para o desenvolvimento pessoal e comunitário.

Em 2023, o Grupo Felice foi patrocinador exclusivo do Livro: **A história de João, o menino coração e As Aventuras de João, o menino coração, da autora Vânia Doeler.**

Como parte da integração com os colaboradores, esses livros também foram entregues em uma ação interna em comemoração ao Dia da Criança.

No total, foram impactados 230 filhos de colaboradores de todas as empresas do Grupo Felice. Acreditamos que essa é uma maneira excepcional de cultivar um ambiente feliz, onde a leitura e a diversão se unem em uma experiência enriquecedora.



Entrega de livro infantil para filhos de colaboradores

PROJETO SANTA MARIA EM MÚSICA

Em maio de 2023, o Grupo Felice foi incentivador cultural do "Santa Maria em Música", evento organizado pela Secretaria de Cultura de Santa Maria. Em agosto de 2023, novamente o Grupo Felice atuou como incentivador cultural do "Santa Maria em Música", em alusão ao Mês da Cultura. O evento, organizado pela Secretaria de Cultura de Santa Maria, contou com a arrecadação de alimentos não-perecíveis.

O valor investido nestas ações foi por meio de recursos de impostos municipais, e a concessionária Felice Jeep foi um ponto de distribuição dos ingressos



Concerto Santa Maria em Música

SOCIAL COMUNITÁRIO

O subpilar Social Comunitário é focado em ações que promovem o bem-estar e a melhoria das condições de vida de diversas comunidades em que o Grupo Felice está inserido. Essas ações são realizadas por meio de parcerias com organizações sem fins lucrativos, empresas, instituições governamentais, além da participação ativa dos colaboradores e das comunidades.

INVERNO SOLIDÁRIO

Selo Inverno Solidário



Desde 2005, as lojas do Grupo Felice promovem a Campanha do Agasalho, também conhecida como Inverno Solidário Felice, nas comunidades onde atuam. Esse esforço coletivo entre colaboradores e moradores visa arrecadar agasalhos, cobertores, calçados e outros itens de inverno, que são destinados às instituições e pessoas em situação de vulnerabilidade.

Em 2023, o Grupo Felice arrecadou mais de 10 mil peças de roupas durante o mês de maio. Ao todo, 22 entidades e projetos sociais foram contemplados com as doações de roupas, calçados, cobertores, luvas, mantas e demais artigos de inverno em todo o RS.

Entidades proponentes apoiadas pela empresa nesta ação:

Em Santa Maria, ASMAR, Assembleia de Deus, Associação Espírita Boa Nova, Brechocão, Caras do Bem, Vila Jardim, HUSM, Creche Recanto Feliz, Lar de Mirian, CDC Estação dos Ventos, ONG Mocambo, ONG Nossa Vida

Sua Vida e Vila Itagiba, Conselho Tutelar de Alegrete, Sociedade Espírita Senda de Jesus de Uruguaiana, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social de São Borja, SESC São Luiz Gonzaga, Lar da Criança Raio de Luz de Rio Grande, Centro de Acolhimento Martinho Lutero de Santo Ângelo, Sociedade Espírita Existencial Dona Conceição em Pelotas, Casa Lar – Angélica Soares Flores em Camaquã, Sociedade Gabrielense de Auxílio aos Necessitados, Asilo São João em São Gabriel, Cruz Vermelha de Santa Rosa, Associação Fazenda Bom Senhor Jesus em Cruz Alta, Associação Santanense do Deficiente Físico – ASSAMDEF de Livramento, Secretaria Municipal de Assistência Social, Habilitação e Idosos em Bagé.



Doação de roupas e agasalhos

NATAL SOLIDÁRIO

Selo Natal Solidário



Todos os anos, o Grupo Felice organiza a campanha Natal Solidário, mobilizando suas unidades na arrecadação de brinquedos, roupas, material escolar e alimentos, que são doados a crianças carentes. Com essa campanha, a empresa une a comunidade e seus colaboradores para proporcionar um Natal mais feliz e solidário àqueles que precisam.

Com o empenho das equipes e dos clientes, em 2022, o Grupo Felice atingiu a marca de mais de 2.300kg de alimentos arrecadados, 692 peças de roupas, 278 brinquedos, entre outros itens, tornando-se um feito histórico que orgulha todos os colaboradores do Grupo.

Em 2023, apenas com as arrecadações na sede administrativa do Grupo Felice em Santa Maria, foi possível montar **115 kits** para alimentar e tornar a noite de Natal de muitas famílias mais especial. Além da Gestão, as unidades da Felice Fiat também participaram da campanha nacional da Fiat, denominada "Paixão Alimenta", em que **foram doados mais de 240kg de alimentos não-perecíveis** para instituições locais.

Entidades proponentes apoiadas pela empresa nesta ação:

Associação Caras do Bem, CDC Estação dos Ventos, ONG Mocambo, Residencial Geriátrico Viver – Alegrete, Fecomércio SESC de Bagé, Cruz Alta, Camaquã, Pelotas, Rio Grande, São Borja e São Luiz Gonzaga.



Doações Natal Solidário

DOAÇÕES DE ARROZ

A Felice Alimentos, comprometida com a responsabilidade social e o bem-estar das comunidades em que atua, realiza doações regulares de arroz para diversas instituições e projetos sociais. Com essas doações, o Grupo Felice reforça o compromisso de fazer a diferença na vida daqueles que mais precisam, promovendo a solidariedade e o apoio mútuo como pilares fundamentais de sua atuação.

Em 2022, o Grupo Felice iniciou uma parceria com o **Mesa Brasil SESC Santa Maria**. De agosto a dezembro desse ano, foram doados 600kg de arroz mensalmente. Em 2023, essa parceria foi renovada de julho a dezembro, com a doação de mais de 3 toneladas de arroz das marcas São Pedro e Dona Branca, contribuindo ativamente no combate à fome.

Em 2023, as doações atingiram 3,5 toneladas de arroz.

Entidades proponentes apoiadas pela empresa nesta ação:

AAPECAN, Asilo Itagiba, Asmar, Obras Sociais Chico Xavier, Desafio Jovem Gideões, Escola de Ensino Fundamental Nossa Senhora da Providência, Estação dos Ventos, Gaia, Instituto Espírita Leocádio José Correia, Centro Social Maris-

ta, OMUC - ONG Mãos Unidas pelo Cipriano, Abrigo Oscar Pithan, Centro de Convivência Social Vicente Pallotti, Escola de Educação Infantil Pão dos Pobres de Santo Antônio, Saema e Associação Comunitária do Bairro Tancredo Neves. Dados informados pelo Mesa Brasil.



Doação de arroz ao Mesa Brasil

Outras ações apoiadas pelo Grupo Felice:

Feijoada Solidária do Diário de Santa Maria

Em junho, foi realizada uma doação de 45kg de arroz da marca Quality para a Feijoada Solidária, organizada pelo Jornal Diário de Santa Maria. O arroz foi utilizado em um almoço beneficente onde toda a verba arrecadada foi destinada para ações sociais da cidade (neste ano foram oito entidades beneficentes contempladas).

ONG Caras do Bem

Em julho, foi realizada uma doação de 40kg de arroz das marcas São Pedro e Quality para a ONG Caras do Bem, representada pela voluntária Roquelia Markezan. O arroz foi utilizado em um almoço beneficente com o objetivo de arrecadar fundos para seus projetos e doações.

CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO DA SAÚDE

O Grupo promove anualmente campanhas como Outubro Rosa e Novembro Azul, que são dedicadas à conscientização e prevenção do câncer de mama e de próstata, respectivamente. Além disso, essas campanhas enfatizam a importância do cuidado geral com a saúde.



Campanhas clientes do Outubro Rosa e Novembro Azul



Entrega de brindes aos colaboradores em alusão ao Outubro Rosa e Novembro Azul

LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS (LIBRAS)

Desde 2022, o Grupo Felice deu um passo significativo em direção a uma comunicação mais inclusiva ao incorporar uma intérprete de Libras em seus materiais audiovisuais. A Libras é oficialmente reconhecida como um meio de comunicação e expressão no Brasil, permitindo que surdos e pessoas com deficiência auditiva recebam informações e interajam com a comunidade surda e com ouvintes por meio da Língua Brasileira de Sinais e de materiais escritos.

Em 2023, foram produzidos 75 vídeos com Libras. Ao integrar uma intérprete em seus vídeos e garantir a disponibilização de materiais legendados, o Grupo Felice reafirma seu compromisso com a inclusão e com o respeito às necessidades de seus parceiros, clientes e à comunidade em geral.



Intérprete de LIBRAS fazendo o sinal que representa Grupo Felice

SOCIAL EDUCACIONAL

O subpilar Social Educacional é dedicado ao desenvolvimento educacional e à capacitação, tanto nas comunidades onde o Grupo Felice atua, quanto internamente, entre os colaboradores.

PROGRAMA JOVEM + FELICE

Selo Programa Jovem + Felice

JOVEM+
FELICE

Em parceria com a Prefeitura de Santiago/RS, o Programa Jovem + Felice oferece cursos profissionalizantes gratuitos, promovendo o desenvolvimento de habilidades e ampliando as oportunidades de carreira para a comunidade local.

Nos primeiros anos, o programa formou jovens na área de funilaria de veículos automotores. Nos últimos anos, os cursos passaram a abranger diversas áreas, incluindo Panificação e Confeitaria, Corte e Costura, Assistência Administrativa, Informática Profissional (Office e Mobile) e Cuidador de Idosos.

Em 2023, ao longo do ano, o Programa Jovem + Felice realizou três cursos:

Assistente Administrativo

Este curso visa promover o desenvolvimento dos alunos por meio de ações que articulam e mobilizam conhecimentos, habilidades, valores e atitudes de forma criativa, estimulando o aprimoramento contínuo. **Com carga horária de 160h, foram oferecidas 20 vagas, e ao final do curso, 10 alunos receberam certificado de conclusão.**

Informática

O objetivo deste curso é capacitar os alunos a utilizarem o computador como uma ferramenta de apoio, desenvolvendo competências para edição de textos, planilhas eletrônicas e apresentações, além de realizar pesquisas e se comunicar pela internet. Conhecer e utilizar computadores é uma das principais exigências do mundo do trabalho. **O curso tem carga horária de 160h, com 20 vagas disponíveis, e ao final, 16 alunos receberam certificado de conclusão.**

Cuidador de Idosos

Este curso forma profissionais com competências necessárias para atuar e intervir no cuidado de idosos, com foco em resultados. **Com 20 vagas disponíveis, ao final do curso, 16 alunos receberam certificado de conclusão.**



Encerramento da Turma de Informática do Jovem+Felice



**MAIS DE
200 ALUNOS
FORMADOS AO LONGO
DE TODO O PROGRAMA**

**42 ALUNOS
FORMADOS EM 2023**



PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

Voltado para a capacitação de jovens, o programa oferece oportunidades de aprendizado e desenvolvimento profissional, facilitando sua inserção no mercado de trabalho. Atualmente, diferentes áreas da empresa contam com jovens aprendizes, que são integrados às equipes e recebem treinamento prático e teórico, preparando-os para uma futura atuação profissional com mais confiança e habilidades. Esse programa não só

contribui para o crescimento pessoal e profissional dos participantes, mas também enriquece a dinâmica da empresa, promovendo um ambiente de trabalho mais diversificado e colaborativo.

Ao longo de toda a trajetória, 147 jovens já atuaram nas empresas do Grupo Felice como Menor Aprendiz. Em 2023, em todas as unidades, o Grupo recebeu 13 jovens que auxiliaram nas mais variadas atividades e setores.



© Ainda dentro do subpilar Social Educacional, confira algumas ações INTERNAS realizadas:



Algumas ações são desenvolvidas por meio do Felice Academy, que visa promover o desenvolvimento pessoal e a capacitação dos colaboradores. Com o programa, os colaboradores do Grupo têm a oportunidade de avançar em suas carreiras e construir uma trajetória de sucesso, enquanto a Felice busca manter e desenvolver seus talentos internamente.



O programa Lidera, baseado no valor de **EVOLUÇÃO** do Grupo Felice, tem como objetivo atender à crescente necessidade de desenvolver novas lideranças dentro da empresa. A Felice reconhece que o desenvolvimento de líderes é crucial para garantir um crescimento sustentável e criar um ambiente que favoreça o aprimoramento profissional contínuo. Em 2023, a primeira turma do Lidera formou 40 colaboradores, do qual participaram Gerentes, Supervisores Comerciais e Supervisores Administrativos.



Jogos Empresariais do Lidera 2023



Formatura da primeira turma do Programa Lidera



40 COLABORADORES FORMADOS EM 2023

◎ SOCIAL ESPORTIVO

O Grupo Felice entende que o esporte tem um papel social fundamental para o desenvolvimento de toda a sociedade. Nesse sentido, o subpilar Social Esportivo é dedicado ao desenvolvimento, apoio e promoção do esporte, tanto nas comunidades onde o Grupo Felice atua quanto internamente, entre os colaboradores.

Confira algumas ações apoiadas nesse segmento ao longo de 2023:

Circuito Santa Maria de Beach Tennis

O Grupo Felice tem como um dos seus valores a felicidade. Com o objetivo de proporcionar momentos alegres e felizes, em 2023, realizou um patrocínio de R\$ 20.000,00 para fomentar o esporte na cidade e no estado.



Circuito Santa Maria de Beach Tennis

Inter-SM

Seguindo dentro dessa perspectiva de apoio ao esporte local, o Grupo Felice realizou o patrocínio de R\$ 10.000,00 ao clube de futebol local para a participação da entidade no Campeonato Gaúcho – Série B.



Inter de Santa Maria



3

FELICE RESPONSABILIDADE GOVERNANÇA

As práticas de Governança no Grupo Felice referem-se à condução responsável e ética das atividades empresariais, assegurando a conformidade com as normas regulatórias, legislações vigentes e processos internos. Para melhor organização, dividimos essas práticas em dois subpilares: Programa de Compliance e Auditoria Interna e Externa.

PROGRAMA DE COMPLIANCE

Selo do Programa Compliance



O primeiro ponto, Programa de Compliance, é gerido pelo Comitê de Compliance, um órgão interno do Grupo Felice responsável por disseminar a cultura de conformidade e ética em todas as operações da empresa. Este comitê apoia e aconselha os departamentos internos, identificando oportunidades de aprimoramento e monitorando possíveis violações das normas estabelecidas no Código de Ética e Conduta. O código orienta o comportamento, postura e atitudes dos integrantes do Grupo Felice, assegurando que todas as relações e negócios sejam conduzidos com integridade.

Entre as políticas promovidas pelo Comitê de Compliance estão:

-  **Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD-FTP).**
-  **Política Antiassédio e Antidiscriminação.**
-  **Política de Responsabilidade Socioambiental.**

Além disso, o Grupo disponibiliza em seu site o Canal da Transparência para todos os colaboradores e clientes. Este canal foi criado para facilitar o reporte de desvios de conduta, preocupações com riscos e possíveis violações ao Código de Ética e Conduta, bem como à legislação vigente.

AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS

O segundo ponto das práticas de Governança envolve as auditorias internas e externas, que garantem a transparência nas operações e a conformidade com políticas anticorrupção e de transparência tributária, além de cuidados nas relações com órgãos públicos.

AUDITORIAS INTERNAS

Realizada pelo Comitê Gestor, essa auditoria é responsável por implementar normativas e processos, além de formalizar documentações que facilitam a gestão do Grupo. Como reconhecimento, a unidade com melhor desempenho recebe um troféu itinerante, destacando-se pela excelência em performance.



Entrega do troféu 5S

AUDITORIAS EXTERNAS

O Grupo Felice também é submetido a auditorias externas realizadas por empresas parceiras. Essas auditorias avaliam a integridade das operações e emitem relatórios sobre as demonstrações financeiras, reforçando o compromisso do Grupo com a transparência e a integridade em toda a sua gestão.

Premiações e Reconhecimentos Recebidos



SELO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESA CIDADÃ

Em 2023, a Felice foi homenageada pelo Rotary Club de Santiago com o Selo Empresa Cidadã, por ser uma empresa que realiza projetos socioambientais e promove a melhoria da qualidade de vida da comunidade. Este reconhecimento é um reflexo do compromisso contínuo com a realização de iniciativas que geram impacto positivo, reafirmando a dedicação à responsabilidade social e ao desenvolvimento comunitário.



ENCONTRO DA REDE DE SOLIDARIEDADE 2023

O Grupo Felice foi convidado para participar do Encontro da Rede de Solidariedade 2023. O evento tem como propósito celebrar os resultados alcançados e as parcerias estabelecidas no âmbito do Programa Mesa Brasil SESC. O convite foi um reconhecimento à Felice pela doação mensal de 600kg de arroz das marcas Quality, São Pedro e Dona Branca, todas pertencentes à Felice Alimentos.

Considerações Finais

O Grupo Felice acredita que a melhor maneira de demonstrar seu compromisso com o mundo é por meio de ações que realmente façam a diferença. Isso justifica a conexão e o engajamento em ações sustentáveis, sempre com um olhar voltado para um futuro mais próspero e responsável para todos.

Além disso, é notória a valorização da importância de fazer negócios com fornecedores locais. Dessa forma, colabora com a geração de empregos, fortalecendo a economia local e fomentando relações sólidas com as comunidades.

No Grupo Felice, o compromisso com o mundo se traduz em ações concretas que impactam positivamente a sociedade e o meio ambiente a cada novo ano. Fica, assim, o convite para você, leitor, seguir acompanhando todas as iniciativas propostas, participando e contribuindo para um mundo cada vez mais sustentável e próspero.





 @felicegrupo

 /felicegrupo

 @grupofelice

 @grupofelice

WWW.GRUPOFELICE.COM.BR

(55) 3220.0333

0800 701 2524

(55) 99686.7928

atendimento@grupofelice.com.br

Alameda Buenos Aires, 138

Bairro: N. Sra. das Dores

CEP: 97050-545

Santa Maria/RS

